

Ruslania

Kuortaneenkatu 3 D, 00520 Helsinki, FINLAND



REGISTRE DES CLIENTS DE RUSLANIA BOOKS SARL

Déclaration de confidentialité

Mise à jour 15.12.2020

1. Registre

Ruslania Books SARL (0645278-8) Kuortaneenkatu 3 D, 00520 Helsinki

2. Personne responsable du registre

Andreas Agopov Courriel: andreas.agopov@ruslania.com

3 Nom du registre

Registre des clients de Ruslania Books SARL

4. Finalité du traitement des données à caractère personnel

Les données personnelles stockées dans le registre seront utilisées pour :

- la gestion et l'entretien des relations avec les clients
- l'exécution du service
- la vérification des transactions des clients
- le service client et le développement commercial
- le marketing
- la segmentation
- l'analyse du business et des statistiques ainsi qu'à d'autres fins similaires.

5. Contenu informatif du registre

Le registre peut contenir les informations suivantes :

- des informations privées sur l'utilisateur telles que le nom, l'adresse, la langue, la date de naissance, l'adresse électronique, numéro de téléphone
- des informations de base sur l'utilisateur professionnel, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse, le numéro d'identification de l'entreprise et d'autres coordonnées (nom, adresse électronique, numéro de téléphone)
- les informations relatives à la relation avec le client, telles que les informations de facturation, les informations sur les produits, sur les commandes, les commentaires des clients, les informations sur l'annulation, des informations d'usage, telles que la recherche et la radiomessagerie, ainsi que des informations relatives à la mise en œuvre des communications telles que les données d'identification
- les informations sur les permis et les interdictions, telles que les permis et les interdictions de marketing direct
- les informations sur la segmentation et les informations intéressantes qui peuvent être fournies par une personne enregistrée
- données d'analyse des transactions et des utilisateurs
- ainsi que toute autre donnée recueillie avec le consentement de la personne enregistrée

6. Sources d'information régulières

Les informations réglementées sont obtenues de façon régulière

- d'une personne enregistrée par téléphone, internet, courrier électronique ou tout autre moyen similaire
- par courrier électronique de la part des entreprises qui distribuent des abonnements aux journaux et

Ruslania

Kuortaneenkatu 3 D, 00520 Helsinki, FINLAND



aux magazines (imprimé et numérique)

7. Cookies

La boutique en ligne Ruslania.com utilise des cookies. Cookies, ceci est un petit extrait des données envoyées par le serveur Web et stockées sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Les cookies sont utilisés pour:

- authentification d'utilisateur;
- stockage des préférences personnelles et des paramètres utilisateur;
- suivi de l'état de la session d'accès de l'utilisateur;
- informations statistiques sur les utilisateurs.

8. La divulgation réglementée de données et le transfert de données en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen

Divulgation à des tiers

Les informations relatives à l'adresse électronique peuvent être divulguées sur ordre de Ruslania pour des sociétés de marketing pour la mise à jour du registre de Ruslania ou bien pour assurer les campagnes de mailing, à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE ou de l'Espace économique européen.

Les adresses peuvent être divulguées, sur ordre de Ruslania, à d'autres entreprises pour l'envoi du mailing et des commandes à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE ou de l'Espace économique européen.

La fiabilité de ces tiers et un haut niveau de sécurité sont assurés.

Ruslania ne communique pas les noms et adresses à des tiers à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus.

9. Droits des personnes enregistrées

Droit de révision et de correction

La personne inscrite a le droit de vérifier les informations enregistrées dans le registre. Les requêtes sur le droit de recours doivent être faites par écrit et envoyées à l'adresse mentionnée au point 1.

En cas d'erreur dans les données enregistrées, la personne inscrite peut présenter une demande de correction de l'erreur à la personne responsable du registre mentionnée au point 2.

Droit de refus

La personne enregistrée a le droit de refuser l'inscription et le traitement dans le registre des informations le concernant, et ce en termes de publipostage, de marketing direct, de sondages d'opinion et de marché, et d'identité personnelle.

En cas de refus, une personne enregistrée peut être contactée par courrier par :

Ruslania Books Ltd, Kuortaneenkatu 3 D, 00520 Helsinki, Finland

10. Principes de la protection du registre

Nos dossiers sont stockés sous forme électronique. L'utilisation du système de données n'est rendue possible qu'aux employés qui sont autorisés à traiter les données des clients au nom du registre.

Chaque utilisateur a son propre nom d'utilisateur et son propre mot de passe dans le système. Les flux dans les espaces de travail sont contrôlés par des clés. Les informations sont collectées dans des bases de données protégées par des pare-feu, des mots de passe et d'autres moyens techniques.

11. Durée de stockage

Les données enregistrées sont conservées dans le registre pendant toute la durée de la relation avec le client